

## POLÍTICA DE CALIDAD



Somos **Inversiones Urbanísticas Operadora S.A.**, una organización líder en el sector. Contamos con una moderna infraestructura, tecnología de punta y personal altamente calificado para brindar un servicio de calidad, facilitándole la vida a las personas, las empresas y la sociedad. En nuestra empresa estamos comprometidos a:

- Brindar y mantener los más altos estándares de calidad mediante nuestra cultura de servicio centrada en el cliente, garantizando su satisfacción a toda hora y todos los días del año.
- Cumplir las normas y los requisitos aplicables a nuestro sector, promoviendo la mejora continua de nuestros procesos y las buenas prácticas de gestión de calidad, implementadas durante años de trabajo y experiencia.

.....  
**Gerente de Operaciones y Experiencia del Cliente**  
**Inversiones Urbanística Operadora S.A.**

Esta política se encuentra a disposición de todos los interesados para su divulgación y utilización hacia la mejora continua. Ha sido revisada y aprobada por la Gerencia Operaciones y Experiencia del Cliente de Inversiones Urbanística Operadora S.A. en 09 del mes de septiembre del año 2017 y revalidada anualmente.